



AKDB



LivingData
SICHER EINE GUTE LÖSUNG

NextGO

Die kommunale Hybridcloud
Flexibel. **Effizient.**
Nachhaltig.

NextGO

Next Generation Outsourcing – IT-Outsourcing Services für Verwaltungen.

Viele Verwaltungen suchen Unterstützung bei der Betreuung und kontinuierlichen Weiterentwicklung Ihrer IT-Infrastruktur. Um Sie bei diesen Anforderungen zu unterstützen, bietet Ihnen das **Next Generation Outsourcing** – **NextGO** – eine Kombination aus zentral betriebenen Systemen und Anwendungen, sowie Unterstützungsleistungen durch Expert:innen für kommunale Informationstechnologie.

Mehr Leistungsfähigkeit durch IT-Outsourcing

Unternehmen und Konzerne machen es vor. Sie nutzen für mehr Effizienz und Flexibilität die Cloud-Services erfahrener IT-Dienstleister. Outsourcing erlaubt es Unternehmen, sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, auf alle benötigten IT-Ressourcen zuzugreifen und dabei Zeit und finanzielle Ressourcen zu sparen.

„Profitieren Sie von zentralen Diensten und lagern Sie Ihre IT-Infrastruktur aus“

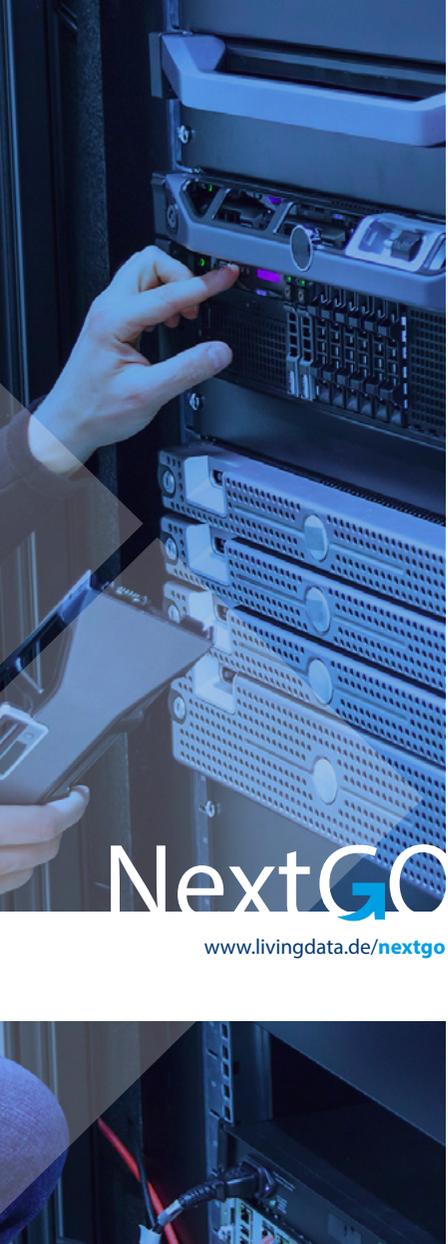
Unsere verschiedenen Managed Services sind individuelle Outsourcing-Lösungen für kommunale Infrastrukturen.

Wir bieten Ihnen alles aus einer Hand: Beschaffung, IT-Unterstützung und die Nutzung zentraler Dienste aus dem AKDB-Rechenzentrum – jeweils passend zu den speziellen Bedürfnissen Ihrer Verwaltung.

Unsere Spezialist:innen für kommunale IT und Informationssicherheit unterstützen Sie als Ihr persönlicher Ansprechpartner. Wir helfen Ihnen dabei, im richtigen Moment die passende Lösung zu finden und berücksichtigen dabei die aktuellen und zukünftigen Anforderungen Ihrer Verwaltung.

NextGO

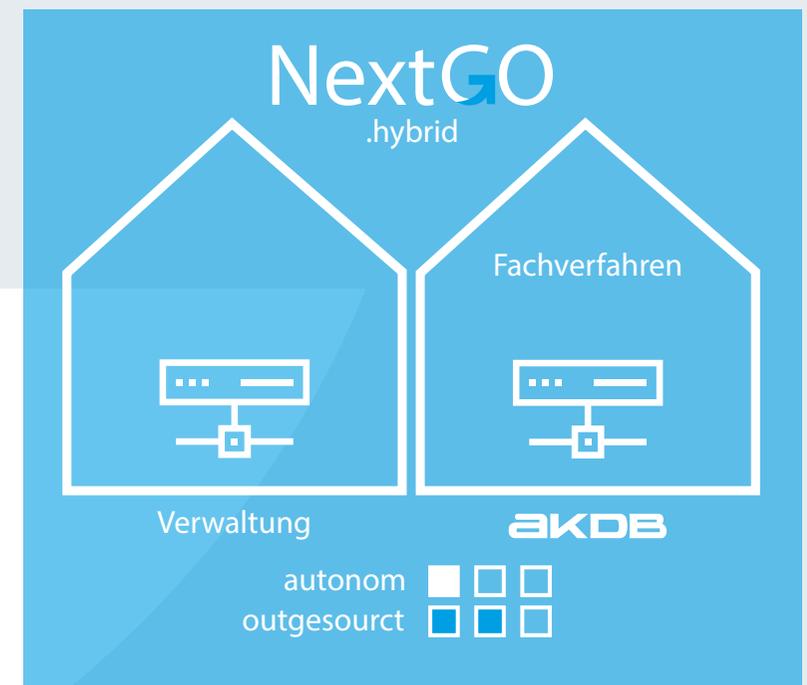
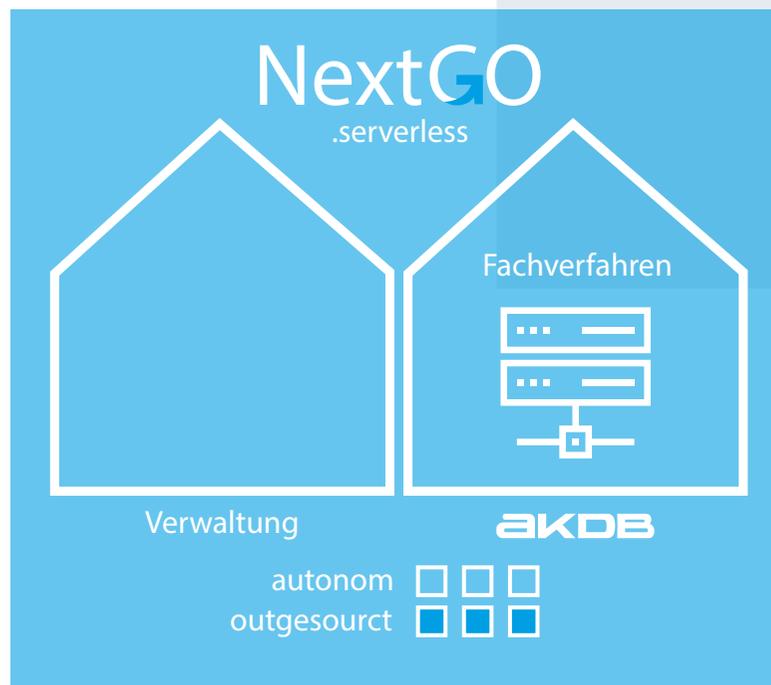
www.livingdata.de/nextgo



Zukunftssicher mit NextGO

Um agiler zu werden und Innovationen voranzutreiben, bauen Verwaltungen ihre IT-Organisation um. Smarte Technologien und cloudbasierte Strukturen stellen Ihren IT-Betrieb sicher und vereinfachen Prozesse und Abläufe – flexibel und individuell skalierbar.

„Die digitale Transformation Ihrer IT“



* bei geringer Internetanbindung

- Zentraler Betrieb der IT-Infrastruktur
- Zentraler Betrieb der Fachanwendungen

- Hybrider Betrieb der IT-Infrastruktur
- Zentraler Betrieb der Fachanwendungen

Zukunftssicher mit NextGO

Schaffen Sie sich einen technologischen Vorsprung und halten Sie Ihre Systeme „up to date“. Unsere Service-Dienstleistung in Ihrem IT-Outsourcing-Projekt beinhaltet sowohl den sicheren Betrieb als auch die Betreuung Ihrer Systeme bis zur von Ihnen gewünschten Systemebene.

„Wählen Sie die passende Betriebsform“

NextGO.serverless ohne Server vor Ort

Durch den komplett serverlosen Ansatz, lagern Sie Ihre IT aus und nutzen flexibel zentrale Ressourcen und Infrastruktur.

- virtuelle Server (zentral)
- Dateiablage (zentral)

NextGO.hybrid

mit Server vor Ort *(bei geringer Internetanbindung)*

Der hybride Ansatz – Nutzen Sie die Flexibilität einer dezentralen IT-Infrastruktur, die durch zentrale Dienste ergänzt wird.

- virtuelle Server (vor Ort)
- Dateiablage (vor Ort)

NextGO

Virtuelle Server | Dateiablage |
Verzeichnisdienst | Mailsystem | Backup | Security-Services |
EndPoint-Security | Softwareverteilung | Monitoring | Selfservices

NextGO

www.livingdata.de/nextgo

NextGO

Leistungsübersicht

Verzeichnisdienst

- Bereitstellung eines zentralen Verzeichnisdienstes
- Verwaltung auf Benutzerebene (Anlegen, Ändern und Verwaltung von Benutzern)
- Bereitstellung und Verwaltung globaler Gruppenrichtlinien

Mailsystem

- Bereitstellung und Verwaltung eines zentralen Mailsystems
- Bereitstellung und Verwaltung von Postfächern, Verteilergruppen, Adressbüchern usw.
- Mailempfang und Mailversand inklusive AntiSpam-Funktion und Mail-Security
- Anbindung von mobilen Endgeräten (ActiveSync)

Dateiablage

- Bereitstellung einer Dateiablage in der zentralen **NextGO**-Infrastruktur oder auf den dezentralen virtuellen Servern (je nach Betriebsmodell)

Virtuelle Server

- Bereitstellung von virtuellen Servern für den Betrieb weiterer Applikationen
- virtuelle Server zentral: Betrieb als Teil der zentralen **NextGO**-Infrastruktur
- virtuelle Server dezentral: Betrieb auf dem physischen **NextGO**.hybrid Server bei Ihnen vor Ort
- Anbindung an die zentrale **NextGO**-Infrastruktur
- virtuelle Server zentral sind in verschiedenen Leistungsklassen verfügbar
- automatisches Patchmanagement
- Bereitstellung und Verwaltung einer EndPoint-Security-Lösung
- Datensicherung der zentralen und dezentralen virtuellen Server

NextGO

www.livingdata.de/nextgo

5

Next Generation Outsourcing

NextGO

Leistungsübersicht

Softwareverteilung und Patchmanagement

- Bereitstellung und Verwaltung einer zentral gehosteten Softwareverteilung
- automatisierte Verteilung von Standardsoftware auf den angebotenen Clients
- automatisierte Verteilung von Patches und Updates auf den angebotenen Clients und den zentralen und dezentralen virtuellen Servern
- Optional: Verteilung von zusätzlicher Software

Datensicherung und Wiederherstellung

- Bereitstellung und Verwaltung einer zentralen Backup-Infrastruktur
- mehrstufiges Sicherungskonzept nach den Empfehlungen des Bayerischen Kommunalen Prüfungsverbands
- Sicherung von Benutzerkonten, Postfächern, Dateiablagen und zentralen und dezentralen virtuellen Servern
- externe Aufbewahrung der Sicherungsmedien
- Wiederherstellung von Daten auf Datei- und Postfachebene

Monitoring-System

- Monitoring der **NextGO**-Infrastruktur und virtuellen Server
- Überwachung betriebskritischer Parameter
- Frühwarnsystem und Alarmfunktionen

Endpoint-Security

- Bereitstellung und Verwaltung einer EndPoint-Security-Lösung mit erweiterten Forensikfunktionen
- Device Encryption: Sichere Verschlüsselung von Endgeräten und Datenträgern zum Schutz vor Datendiebstahl



NextGO

Leistungsübersicht

Notfallhandbuch

- Aushändigung einer Vorlage für das Notfallhandbuch zum Ausfüllen
- Erstellung von Vorlagen, Checklisten und Zusatzdokumenten (Handlungsanweisungen)
- Erstellung diverser Übersichten zur Auswertung des IT-Inventars
- Einweisung in die Bearbeitung der Dokumente

Erweiterung Terminal Server

- Bereitstellung von Zugriffslizenzen für Microsoft Terminal Server für den Betrieb eines Microsoft Windows Terminal Servers auf dem virtuellen Server

Selfservice-Portal

- Selbsthilfe bei Standardtätigkeiten
- Benutzer anlegen, umbenennen und löschen
- Zurücksetzen von Passwörtern
- Ändern von Gruppenmitgliedschaften
- Wiederherstellung von Daten

NextGO

www.livingdata.de/nextgo

NextGO

Empfohlenes IT-Management

Kostenpflichtige Zusatzdienstleistungen (Stundenkontingent)

- **Benutzer-Support***
(z. B. Outlook allgemein, Hilfestellungen bei Bedienung, Drucker)
- **Pflege statischer Inhalte in Notfall und Betriebsdokumentation***
(z. B. manuell erfasste Systeme, Vorgehensweisen, Ausfüllen und Aktualisierung der Vorlagen)
- **Support bei Hardware von Drittanbietern – falls vorhanden***
- **Wiederherstellung von Daten***
- **Individuelle Anpassungen und Erweiterungen**
(z. B. weitere E-Mail-Domain, individuelle E-Mail-Signatur, individuelle Paketierung für Softwareverteilung)
- **Erweiterte Maßnahmen für EndPoint Security**
(z. B. individuelle Policies für EndPoint Security, forensische Maßnahmen, Maßnahmen nach Virenbefall, individuelle Ver- und Entschlüsselung von Datenträgern und PCs)

*Empfehlung: Durch Ihre IT-Ansprechpartner:innen vor Ort

NextGO

www.livingdata.de/nextgo

Umfassender Service von Spezialist:innen

Unsere erfahrenen Systemspezialist:innen übernehmen administrative Vorgänge und helfen Ihnen beim sicheren und reibungslosen Betrieb Ihrer IT. Sie springen ein, wenn es um die Installation und Pflege der notwendigen Produkte sowie deren Integration in das Netzwerk geht.

„Erfahrene Spezialist:innen für kommunale IT-Systeme und Informationssicherheit“

Ihre Vorteile:

- langjährige Erfahrung
- persönliche:r Systembetreuer:in
- individuelles Dienstleistungskontingent (Stundenpool)
- schnelle Reaktionszeiten
- Support per Fernwartung (Remote) oder vor Ort



NextGO

www.livingdata.de/nextgo



Managed Services, die Ihre Verwaltung weiterbringen

Gerade für kommunale Verwaltungen ist es sehr schwierig, technisch immer auf dem neuesten Stand zu sein und das notwendige Know-how in Zeiten von Fachkräftemangel selbst vorzuhalten. Mit unseren Managed Services sind Sie auf der sicheren Seite und müssen sich keine Gedanken um mögliche Ausfälle machen.

Mit **NextGO** binden wir die Arbeitsplätze in Ihrer Verwaltung in ein passgenaues Managed-Services-Konzept ein. Ihre Systeme sind immer auf dem neuesten Stand, genauso wie Ihre EndPoint-Security-Lösung.

Mails werden von einem gesicherten Mailsystem abgerufen und versendet. Der Speicherplatz wird überwacht, vor drohenden Engpässen werden Sie gewarnt u.v.m.

Sie können jederzeit schnell und flexibel auf Veränderungen reagieren und Ihre Managed Services anpassen. Unsere Spezialist:innen übernehmen komplette Themen- oder Aufgabengebiete nach Ihren Vorgaben – Sie legen fest, welche Teilbereiche der IT durch einen Managed Service unterstützt werden sollen.

„Managed Services – eine effiziente und wirtschaftliche Variante des Outsourcing“

Sie übergeben gezielt die Verantwortung für einzelne IT-Services. Die Komponenten der Managed Services rechnen wir mit Ihnen pauschal ab. Mit der zugrunde liegenden Pauschale können Sie im Voraus planen, welche Kosten anfallen. Das Aufwandsrisiko, wie zum Beispiel ein erhöhtes Supportaufkommen, übernehmen wir. Insgesamt erhalten Sie also eine bessere IT-Kostentransparenz als bei einem autonomen IT-Betrieb.



NextGO

www.livingdata.de/nextgo

Security Services für Kommunen

Der Behörden-Netz-Connect-Vertrag

Sie möchten den bestmöglichen Schutz vor Bedrohungen für Ihr Netzwerk und die vollständige Prüfung verschlüsselter Daten, ohne dass dafür Netzwerkdurchsatz geopfert wird?

Mit dem **Behörden-Netz-Connect-Vertrag (BNCV)** gewinnen Sie die Kontrolle über Ihr Netzwerk zurück. Unsere Managed Security Services helfen Ihnen bei der Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien und geben Ihnen gleichzeitig die nötige Flexibilität, Ihre Sicherheitsarchitektur mit zunehmendem Wachstum problemlos zu skalieren.

Das modulare Leistungsportfolio umfasst unterschiedliche Komponenten und Services der Managed Security – zertifizierte Firewall Appliances kombiniert mit allen relevanten Diensten, automatisiertem Monitoring, Updates und Support.

„Managed Security Services by LivingData“

Unsere Security-Expert:innen übernehmen Wartung und Betrieb. Mit unseren Managed Security Leistungen garantieren wir niedrige Betriebskosten und gleichzeitige IT-Sicherheit auf allerhöchstem Niveau.

Ihre Vorteile:

- Betreuung durch ausgewiesene Security-Expert:innen
- IT-Infrastruktur immer auf dem aktuellen Stand
- Permanenter Schutz gegen neue Angriffsmethoden und -technologien
- Bereitstellung der benötigten Komponenten

NextGO

www.livingdata.de/nextgo

AKDB-Rechenzentrum – Sicherheit und Verfügbarkeit auf hohem Niveau

Ihre Bürger und Unternehmen erwarten, dass Sie jederzeit verantwortungsvoll mit ihren Daten umgehen. Gesetzliche Regelungen (DSGVO, BDSG etc.) fordern eine ständige Weiterentwicklung des Datenschutzes und der Datensicherheit in Verwaltungen. Dies stellt mittlere und kleine Kommunen besonders im Finanz-, Personal- und Einwohnerwesen vor große Herausforderungen.

„Die Lösung liegt in der gemeinsamen Nutzung einer zentralen und sicheren IT-Infrastruktur“

In unserem durch das BSI zertifizierten Outsourcing-Rechenzentrum betreiben und betreuen wir seit vielen Jahren AKDB-Fachverfahren und Datenbanken unserer öffentlichen Auftraggeber. Hier verarbeiten, speichern und sichern wir das wachsende Volumen kommunaler Verwaltungsdaten.

Das Rechenzentrum der AKDB bietet höchstmögliche Sicherheit. Denn, anders als bei vielen privaten Rechenzentren, verbleiben die hoheitlichen Daten auch beim Outsourcing im öffentlich-rechtlichen Zugriffsbereich.

Mit Ihrem Auftrag zur Datenverarbeitung vereinfachen Sie die Erstellung Ihres IT-Sicherheitskonzeptes. Denn wir teilen mit Ihnen nicht nur Rechenzentrumsressourcen, sondern auch unser Know-how zu Datenschutz und Datensicherheit.

Aktualisierung der
Fachverfahren im
Rechenzentrum

Datenschutz in
Übereinstimmung mit
EU-DSGVO



NextGO

www.livingdata.de/nextgo

NextGO

Wir beraten Sie gerne



AKDB

AKDB
Hansastraße 12-16
80686 München

☎ 089 5903 - 6111
✉ vertrieb@akdb.de

www.akdb.de

 **LivingData**
SICHER EINE GUTE LÖSUNG

LivingData GmbH
Barthstraße 4
80339 München

☎ 089 8776 90 - 0
✉ info@livingdata.de

www.livingdata.de

NextGO

www.livingdata.de/nextgo



NextGO

Durchstarten mit der kommunalen Hybridcloud.

www.livingdata.de/nextgo

NextGO