



Microsoft 365

Kommunale Lösungspakete

Videokonferenzen | Team-Kollaboration | Office-Anwendungen

Microsoft 365

Digitale Zusammenarbeit im Team

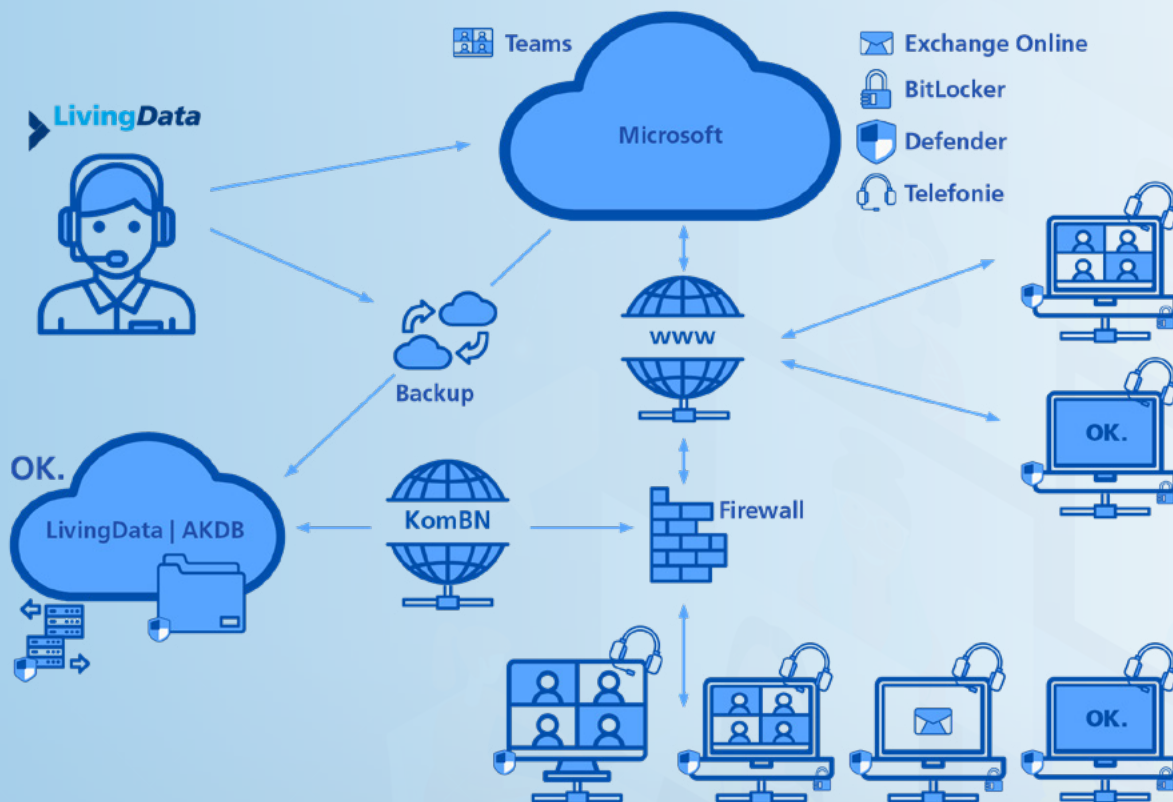
Produktivität neu definiert. Als nutzeroptimierte Produktivitätslösung vereint Microsoft 365 innovative Office-Anwendungen, intelligente Cloud-Dienste und erstklassige Sicherheit – gemacht für mobiles, sicheres und kosteneffizientes Arbeiten.

Die digitale Plattform verbindet Organisation, Kommunikation, Dokumentenmanagement und Team-Kollaboration inklusive der nachweislich sicheren Datenspeicherung in deutschen Rechenzentren.



Grenzenlose Zusammenarbeit im Büro oder Zuhause

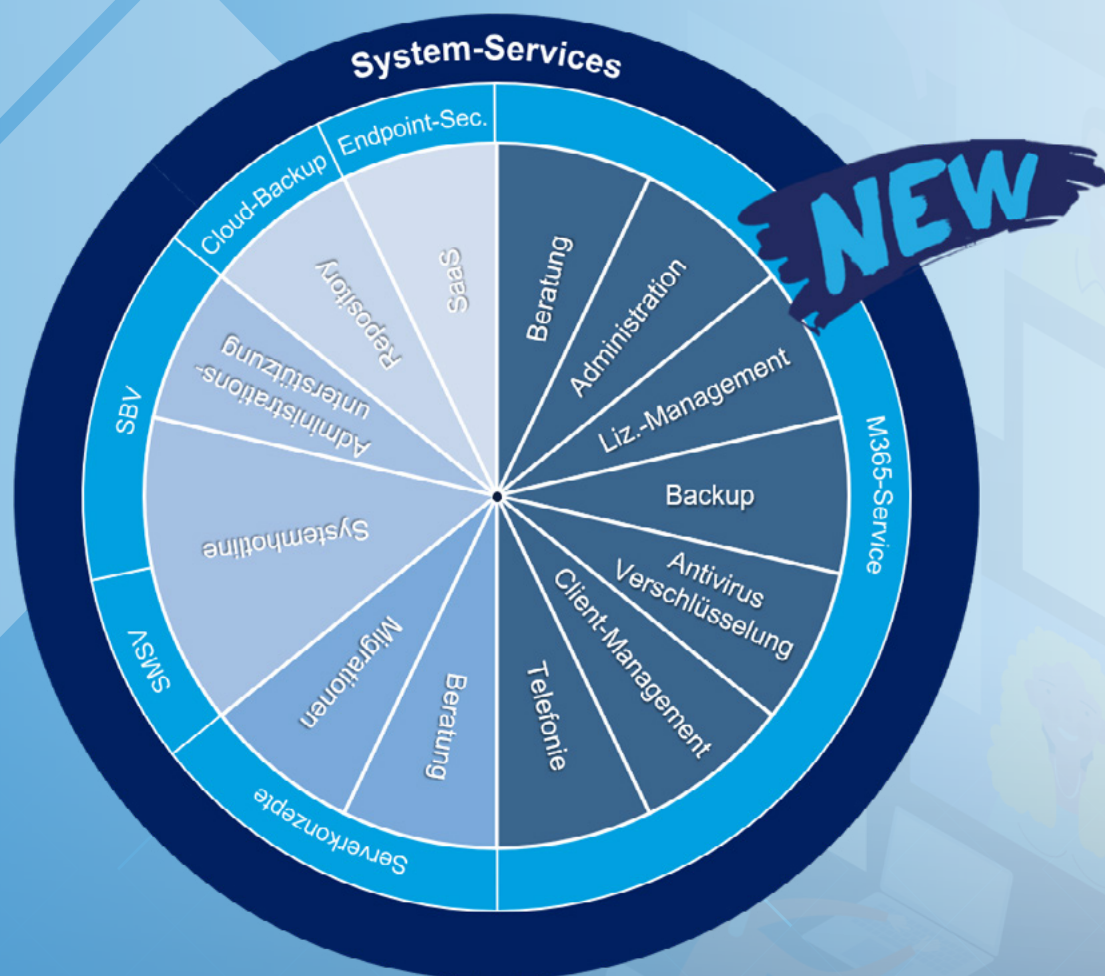
- Videoconferencing inklusive Besprechungsplanung
- Unified Communications: E-Mail, Kalender, Chat
- Virenschutz und Verschlüsselung für mobile Endgeräte
- Management der mobilen Endgeräte
- Telefonie: Eine Telefonnummer für Büro und Homeoffice



360° System-Services – eine runde Sache.

Wir bieten Services rund um das Thema Microsoft 365, von der **Beratung** bis zur **Inbetriebnahme**, vom **Standard Office** bis zur **Telefonie** mit Microsoft Teams.

- Lizenz und Tenantmanagement
- Migration bestehender Dienste (z. B. Exchange hybrid/ online)
- Sicherung der Cloud-Daten (Veeam)
- Sicherheit auf allen Endgeräten mit Microsoft Defender
- Verwaltung der mobilen Endgeräte mit Microsoft Intune
- uvm.



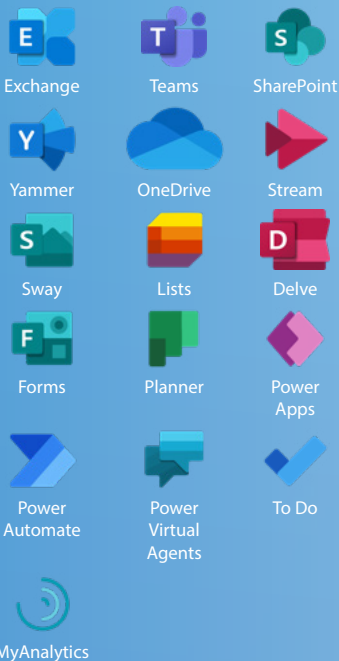
Microsoft 365

Basis Paket (Business Basic)

Dieses Paket eignet sich für Verwaltungen, die ihre bestehende Umgebung (z. B. Office 2019) durch einen professionellen E-Mail-Dienst und Cloud-Datenspeicher erweitern sowie mit den vielfältigen Kommunikationsmöglichkeiten von Microsoft Teams ergänzen möchten.

Hinweis: Die Desktopversionen der Office-Anwendungen sind nicht enthalten.

Enthaltene Dienste / Anwendungen



Enthaltene Funktionen

- Webversionen der Office-Anwendungen wie Outlook, Word, Excel, PowerPoint und OneNote
- 1 TB OneDrive-Cloudspeicher pro Nutzer zum ortsungebundenen Speichern, Abrufen und Freigeben von Dateien
- E-Mail-Hosting und Kalender mit 50-GB-Postfach und E-Mail-Adressen mit eigener Domain
- Ein zentraler Ort für Teamarbeit mit Chat, Onlinebesprechungen, Telefonanrufe und Dateifreigabe
- Online- und Videokonferenzen mit bis zu 250 Teilnehmern
- Dateien und Dokumente über ein SharePoint-Intranet teilen und verwalten
- Jeden Monat automatische Funktionsupdates für Ihre Anwendungen

Empfohlene Zusatzpakete



Microsoft Defender for Endpoint

Schützt die Endgeräte vor bösartigen Bedrohungen inkl. einer zentralen Managementkonsole



Microsoft 365: Audio Conferencing

Für Personen, die Besprechungen planen und leiten, damit sich Teilnehmer **über ein Telefon in eine Teams-Besprechung einwählen** können



LD M365 Einrichtung und Administration

Einrichten des Tenant, sowie der System- und Security-Umgebung, Pflege der Microsoft 365 Lizenzen, Pflege des Tenant



LD M365 Backup

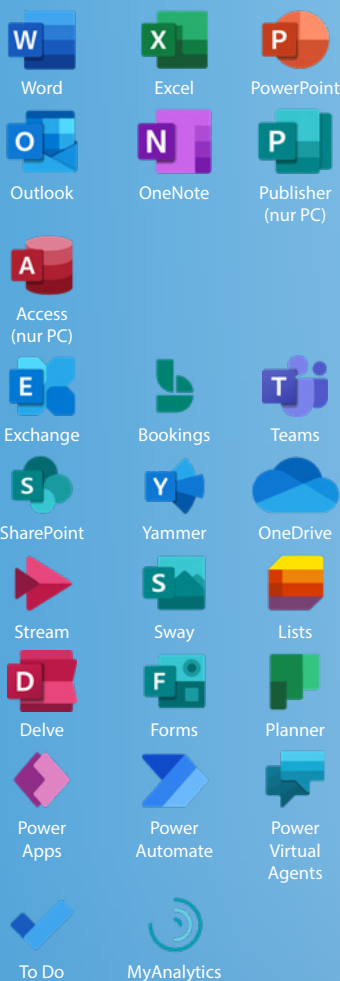
„Managed M365 Backup“ Preis pro M365 User, Tägliches Backup für Office 365 Daten im LD Rechenzentrum

Microsoft 365

Standard Paket (Business Standard)

Dieses Paket eignet sich für Verwaltungen, die ihre bestehende Umgebung (z. B. Office 2019) durch einen professionellen E-Mail-Dienst und Cloud-Datenspeicher erweitern sowie mit den vielfältigen Kommunikationsmöglichkeiten von Microsoft Teams ergänzen möchten.

Enthaltene Dienste / Anwendungen



Enthaltene Funktionen

- Desktop-, Web- und Mobile-Versionen der Office-Anwendungen einschließlich Outlook, Word, Excel, PowerPoint und OneNote sowie automatische Funktionsupdates (plus Access und Publisher nur für den PC)
- Eine Lizenz umfasst die vollständig installierten Office-Anwendungen auf bis zu 15 Endgeräten (5 Smartphones, 5 Tablets sowie 5 PCs oder Macs) pro Nutzer
- 1 TB OneDrive-Cloudspeicher pro Nutzer zum ortsungebundenen Speichern, Abrufen und Freigeben von Dateien
- E-Mail-Hosting und Kalender mit 50-GB-Postfach und E-Mail-Adressen mit eigener Domain
- Ein zentraler Ort für Teamarbeit mit Chat, Onlinebesprechungen, Telefonanrufe und Dateifreigabe
- Online- und Videokonferenzen mit bis zu 250 Teilnehmern
- Dateien und Dokumente über ein SharePoint-Intranet teilen und verwalten
- Jeden Monat automatische Funktionsupdates für Ihre Anwendungen

Empfohlene Zusatzpakete



Microsoft Defender for Endpoint

Schützt die Endgeräte vor böswärtigen Bedrohungen inkl. einer zentralen Managementkonsole



Microsoft 365: Audio Conferencing

Für Personen, die Besprechungen planen und leiten, damit sich Teilnehmer **über ein Telefon in eine Teams-Besprechung einwählen** können



LD M365 Einrichtung und Administration

Einrichten des Tenant, sowie der System- und Security-Umgebung, Pflege der Microsoft 365 Lizenzen, Pflege des Tenant



LD M365 Backup

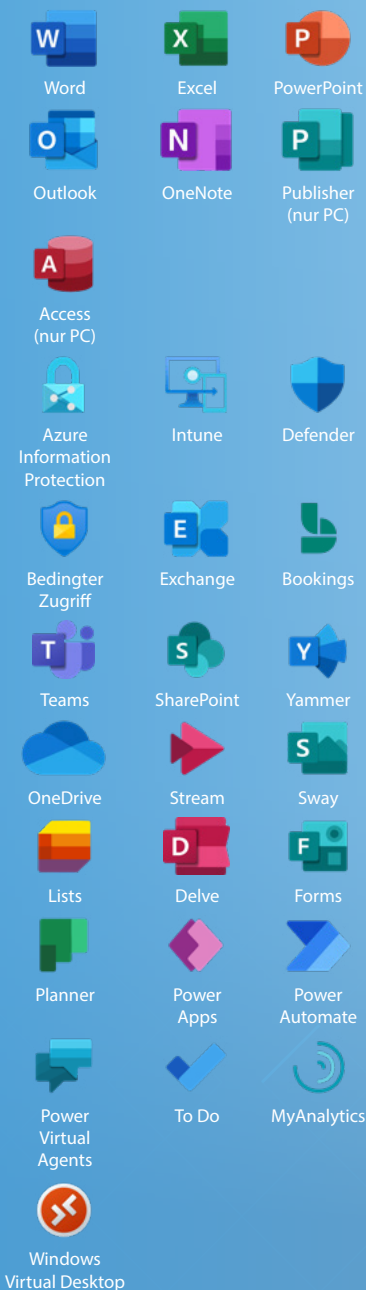
„Managed M365 Backup“ Preis pro M365 User, Tägliches Backup für Office 365 Daten im LD Rechenzentrum

Microsoft 365

Premium Paket (Business Premium)

Dieses Paket eignet sich für Verwaltungen, die ihre bestehende Umgebung (z. B. Office 2019) durch einen professionellen E-Mail-Dienst und Cloud-Datenspeicher erweitern sowie mit den vielfältigen Kommunikationsmöglichkeiten von Microsoft Teams ergänzen möchten. Ein erweiterter Schutz vor Cyberbedrohungen und die Geräteverwaltung mit Intune ist inkludiert. Dieses Paket eignet sich darüber hinaus für AKDB Outsourcing, sowie NextGO, da das Recht zur Nutzung der Office Programme über Terminal Server/ RDS enthalten ist.

Enthaltene Dienste / Anwendungen



Enthaltene Funktionen

- Desktop-, Web- und Mobile-Versionen der Office-Anwendungen einschließlich Outlook, Word, Excel, PowerPoint und OneNote sowie automatische Funktionsupdates (plus Access und Publisher nur für den PC)
- Eine Lizenz umfasst die vollständig installierten Office-Anwendungen auf bis zu 15 Endgeräten (5 Smartphones, 5 Tablets sowie 5 PCs oder Macs) pro Nutzer
- 1 TB OneDrive-Cloudspeicher pro Nutzer zum ortsungebundenen Speichern
- E-Mail-Hosting und Kalender mit 50-GB-Postfach und E-Mail-Adressen mit eigener Domain
- Ein zentraler Ort für Teamarbeit mit Chat, Onlinebesprechungen, Telefonanrufe und Dateifreigabe
- Online- und Videokonferenzen mit bis zu 250 Teilnehmern
- Dateien und Dokumente über ein SharePoint-Intranet teilen und verwalten
- Jeden Monat automatische Funktionsupdates für Ihre Anwendungen
- Wirksamer Phishing- und Ransomware-Schutz zur Verteidigung gegen fortgeschrittene Cyberbedrohungen
- Kontrollierter Zugang zu vertraulichen Informationen, damit Daten nicht versehentlich in unbefugte Hände geraten
- Stets aktuelle Sicherheitslösungen für den sicheren Datenzugriff über iOS, Android, Windows und Mac

Empfohlene Zusatzpakete



Microsoft Defender for Endpoint

Schützt die Endgeräte vor bössartigen Bedrohungen inkl. einer zentralen Managementkonsole



Microsoft 365: Audio Conferencing

Für Personen, die Besprechungen planen und leiten, damit sich Teilnehmer **über ein Telefon in eine Teams-Besprechung einwählen** können



LD M365 Einrichtung und Administration

Einrichten des Tenant, sowie der System- und Security-Umgebung, Pflege der Microsoft 365 Lizenzen, Pflege des Tenant



Microsoft Defender for Endpoint

„Managed M365 Backup“ Preis pro M365 User, Tägliches Backup für Office 365 Daten im LD Rechenzentrum



Microsoft 365

Smarte Kollaboration

Produktiv verbunden. Smarte Lösungen sorgen für ortsunabhängiges Arbeiten ohne Einschränkungen, ob Zuhause, im Büro oder im Freien. Das Zusammenspiel aller Anwendungen und Prozesse sowie die Möglichkeit diese effizient und nahtlos zu kombinieren, ist die Kernkompetenz für digitales Teamwork.

Integrierte Sicherheitsfunktionen sorgen dafür, dass sämtliche Daten umfassend geschützt und zu jeder Zeit voll kontrollierbar bleiben.

Neben Videokonferenzen und Chat lässt sich Microsoft Teams auch als Telefonanlage nutzen. Die Erweiterung „Teams Telefonie“ ermöglicht Ihnen neben internen Gesprächen sogar Gespräche mit dem öffentlichen Fest- und Mobilfunknetz und das von jedem Ort mit unterschiedlichen Endgeräten wie Windows, Mac, iOS und Android – oder einfach im Browser!

Tipp: Verwandeln Sie Ihr Endgerät in ein dienstliches Telefon und nehmen Sie es mit ins Homeoffice.

Was benötigen Sie, um mit Microsoft Teams telefonieren zu können:

Anrufe an andere Skype for Business- und Microsoft Teams-Benutzer sind kostenlos. Wenn Sie Ihre Benutzer jedoch in die Lage versetzen möchten, reguläre Telefonanschlüsse anzurufen, stehen Ihnen **zwei Möglichkeiten** zur Verfügung:

1 Microsoft Anrufpläne (Microsoft Calling Plans)

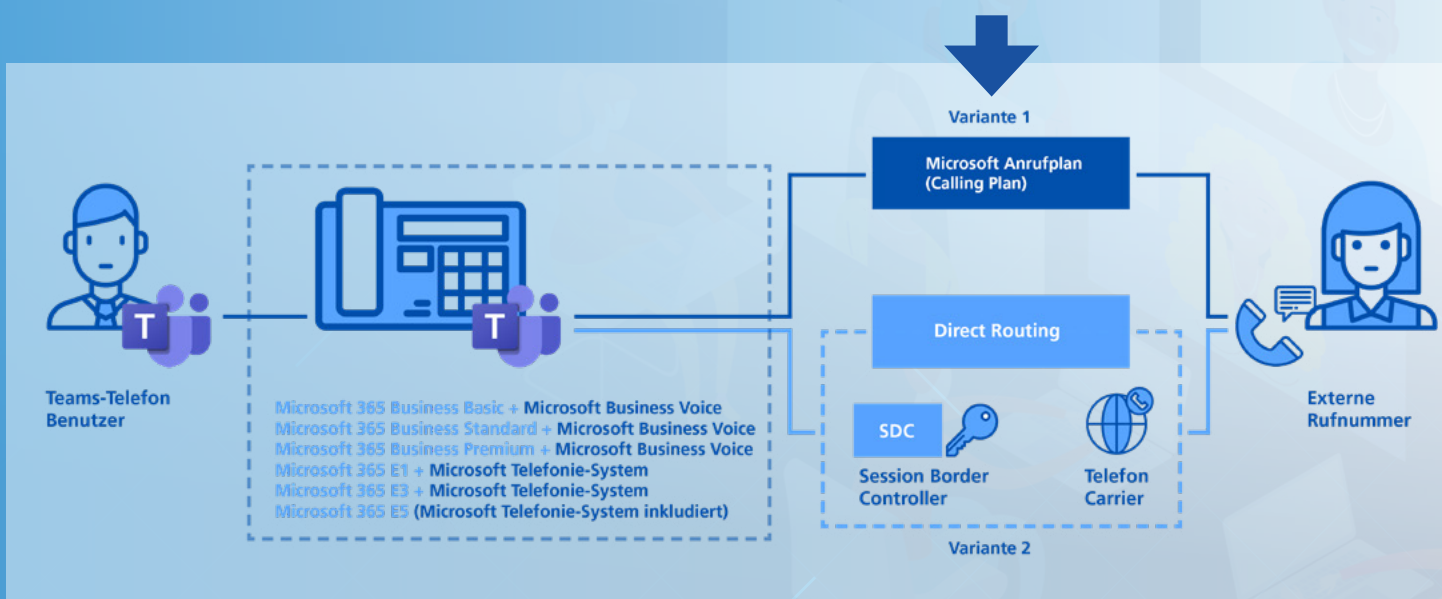
Die erste Variante um eine Verbindung mit dem öffentlichen Telefonnetz (PSTN) herzustellen, besteht darin das Microsoft-Telefonsystem mit einem Anrufplan zu kombinieren. Bei diesen Anrufplänen (Calling Plans) ist Microsoft Ihr Telefondienstanbieter, d. h. Sie portieren Ihre bestehende Rufnummer zu Microsoft oder buchen sich neue dazu.

! Diese Variante ist jedoch relativ teuer und nicht für jedes Land verfügbar. Außerdem beschränken sich die Anrufpläne nur auf einfache Telefonie, so dass komplexe Anrufsteuerungen mit dieser Lösung nicht genutzt werden können.

Sie können **zwei unterschiedliche Anrufpläne** erwerben:

Anrufplan für Inland: Lizenzierte Benutzer können Rufnummern in dem Land bzw. der Region anrufen, dem/der sie in Microsoft 365 oder Office 365 zugewiesen sind.

Anrufplan für Inland und Ausland: Lizenzierte Benutzer können Rufnummern in dem Land bzw. der Region, dem/der ihre Microsoft 365- oder Office 365-Lizenz basierend auf dem Standort zugewiesen wurde und internationale Rufnummern in 196 Länder/ Regionen anrufen.



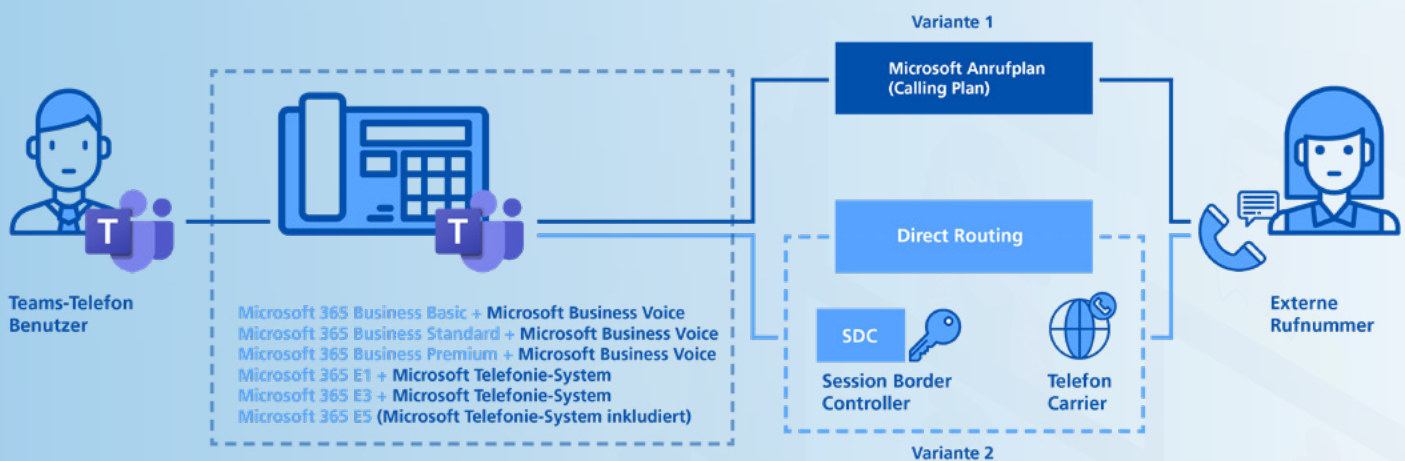
2

Teams Direct Routing

Die zweite Variante um eine Verbindung mit dem öffentlichen Telefonnetz (PSTN) herzustellen besteht darin, Teams mittels Direct Routing direkt an die Cloud-Telefonanlage eines Drittanbieters, z. B. eine bestehende Cloud-Telefonanlage, anzubinden. Der bestehende Telefonanbieter mit seinen vielfältigen Telefonanlagen-Funktionen sowie die bestehenden Rufnummern, können bei dieser Variante ganz einfach übernommen werden. Technisch ist i. d. R. ein SIP-Trunk Anschluss für IP-basierte Telefonie sowie ein passender Router (auch Session Border Controller genannt) erforderlich.

!

Der notwendige Session Border Controller (SBC) fungiert als Gateway zwischen Microsoft Teams und dem öffentlichen Telefonnetz (PSTN) und wird vom SIP-Telefonie-Anbieter als gehosteter Service zur Verfügung gestellt.



Darüber hinaus müssen Sie eine passende Microsoft Telefonie Add-on Lizenz erwerben:

- Microsoft 365 Business Basic + **Microsoft Business Voice**
- Microsoft 365 Business Standard + **Microsoft Business Voice**
- Microsoft 365 Premium Standard + **Microsoft Business Voice**
- Microsoft 365 E1 + **Microsoft Telefonie-System**
- Microsoft 365 E3 + **Microsoft Telefonie-System**
- Microsoft 365 E5 (**Microsoft Telefonie-System inkludiert**)

!

Für die Pakete Business Basic, Standard und Premium kann alternativ zu Microsoft Business Voice auch das Add-On "Microsoft Telefonie in öffentlichen Bereichen" (Common Area Phone System) verwendet werden. Dieses Add-On ist von Microsoft allerdings nicht offiziell für diesen Zweck vorgesehen, funktioniert derzeit aber trotzdem.

Microsoft 365

Kurz erläutert

Enterprise Mobility + Security		Azure Information Protection	E-Mails, Dokumente und vertrauliche Daten klassifizieren (Vertraulichkeitsgrad) und schützen, unabhängig davon, wo die Daten gespeichert sind und für wen sie freigegeben werden
		Intune	Verwalten von Endgeräten mit iOS, Android, Windows und macOS
		Defender for Office 365	Microsoft Defender für Office 365 schützt Ihre Verwaltung vor bösartigen Bedrohungen durch E-Mail-Nachrichten, Links (URLs) und Tools für die Zusammenarbeit
		Defender for Identify	Cloudbasierte Sicherheitslösung zum Schutz für die Identitäten der Mitarbeiter
		Defender for Endpoint	Schützt die Endgeräte vor bösartigen Bedrohungen inkl. einer zentralen Managementkonsole
Microsoft 365 Office Apps		Office 2019	Installierbare Office Applikationen (auf 15 Geräten: Smartphones, Tablets, PCs)
		Office Online	Webversionen von Outlook, Word, Excel, PowerPoint und OneNote
E-Mail und Kalender		Exchange Online	Gut vernetzt, organisiert und zeitlich auf den Punkt mit E-Mails, Kalendern und Kontakten an einem Ort
		Bookings	Das Planen und Verwalten von Terminen vereinfachen. Bookings umfasst einen webbasierten Buchungskalender und ist in Outlook integriert
Besprechungen und Anrufe		Teams	Chats, Onlinebesprechungen, Videoanrufe, Dateien und Anwendungen an einem Ort
		Audio Conferencing	Benötigt für Personen, die Besprechungen planen und leiten, damit sich Personen über ein Telefon in eine Teams-Besprechung einwählen können
Soziales Netzwerk und Intranet		SharePoint Online	SharePoint-Teamwebsites für ein unternehmensweites Intranet
		Yammer Enterprise	Community-Plattform für unternehmensweite Kommunikation (Informationsaustausch)
Dateien und Inhalte		OneDrive for Business	Auf Dateien jederzeit zugreifen bzw. Dateien freigeben
		Stream	Videos in einem Videoportal bereitstellen (z. B. Aufzeichnungen von Videokonferenzen)
		Sway	Online-Tool (Web) für interaktive Berichte, persönliche Geschichten, Präsentationen, etc.
		Lists	Intelligente Listen für native Teamarbeit. Verfolgen von Probleme, Assets, Routinen, Kontakte, Inventar und mehr
		Office Delve	Im Projektteam Wichtiges schneller finden, dank eines intelligenten und selbstlernenden Dokumentenverwaltungs- und Suchassistenten
		Forms	Umfragen, Quizfragen und Fragebögen erstellen
Arbeitsmanagement		Planner	Aufgaben und Pläne für Projektteams
		PowerApps	In kürzester Zeit Apps ohne Programmierkenntnisse entwickeln
		Power Automate	Sich wiederholende manuelle Aufgaben automatisieren (automatische Workflows)
		Power Virtual Agents	Eigene Chatbots schnell und einfach erstellen
		To Do	Aufgabenliste, intelligenter Tagesplaner unabhängig von Plattform und Ort
Erweiterte Analysen		Power BI	Interaktive Visualisierungen von Geschäftsberichten mit einer Oberfläche
		MyAnalytics	Das Verhalten von Microsoft-365-Nutzern auswerten, um die Zeiteinteilung zu optimieren

Empfohlene Zusatzpakete für Ihre Verwaltung



LD M365 Einrichtung und Administration

Einrichten des Tenant sowie der System- und Security-Umgebung, Pflege der Microsoft 365 Lizenzen, Pflege des Tenant

Neben der Aktivierung Ihres Microsoft Mandanten (Tenant) und der Erstellung der Benutzerkontos bieten wir Ihnen u. a. die Einrichtung von Logins und Passwörtern, die Zuweisung Ihrer Unternehmens-Domain, Einrichtung des E-Mail-Routing sowie die Anpassung der Security Infrastruktur.

Alle Leistungen im Überblick:

- Abo-Aktivierung
- Lizenzen aktivieren
- Zuweisung der Unternehmens-Domain
- Einrichtung von Benutzerkonten
- Lizenzzuweisung an die Benutzer
- Einrichtung von ausgewählten Logins und Passwörtern
- Einrichtung des E-Mail-Routing
- Ggf. Migration von bestehenden Exchange Postfächern nach Exchange Online
- Anpassung der Security-Infrastruktur
- Ggf. Einrichtung eines Reverse-Proxy
- Ggf. Einrichtung des LivingData M365 Backups
- Einweisung: Erste Schritte mit Microsoft 365, insbesondere Microsoft Teams



LD M365 Backup

„Managed M365 Backup“ Preis pro M365 User,
Tägliches Backup für Office 365 Daten ins LD Rechenzentrum

Microsoft stellt die Funktionalität und Verfügbarkeit der Microsoft 365 Anwendungen sicher, jedoch das Backup Ihrer Daten, die sich in Exchange Online, SharePoint Online und OneDrive for Business befinden, nicht. Um einen Datenverlust durch versehentliches Löschen zu vermeiden oder gegen Cyberangriffe gewappnet zu sein, empfiehlt selbst Microsoft die Verwendung von Drittanbieter-Backups für Ihre Daten.

Unser Managed Backup für Microsoft 365 ist die ideale Lösung, mit der Sie Ihre Daten, die sich in der Microsoft Cloud befinden, DSGVO-konform in unser Rechenzentrum sichern können.

Im Basispaket (pro User) sind 20 GB Speicherplatz enthalten und kann bis zu 500 GB erweitert werden.



100 GB



200 GB



500 GB

Microsoft 365 Lizenzierung

Die Lizenzierung von Microsoft 365 ist **benutzerorientiert**. Pro Mitarbeiter wird ein Microsoft 365 Abonnement benötigt. Lizenztechnisch heißt das **User Subscription License** oder einfach USL. Jede USL wird im Admin-Portal (Azure AD) einem Mitarbeiter zugeordnet. Dieser darf die Software auf **bis zu 15 Devices** (zum Beispiel: 5 PCs/ Macs + 5 Tablets + 5 Smartphones) installieren und ausschließlich selbst nutzen.



Unsere Microsoft 365 Abonnements haben i. d. R. eine Laufzeit von einem Jahr, die sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr verlängert.

Microsoft 365 Terminalserver Lizenzierung

Die Microsoft 365 Pläne

- Microsoft 365 Apps for Enterprise
- Enterprise E3
- Enterprise E5
- Microsoft 365 Business Premium

enthalten das **Recht zur Nutzung der Office Programme** über einen **Terminalserver**.

Consulting

Für den reibungslosen Betrieb von Microsoft 365 in einer Kommunalverwaltung gibt es einiges zu beachten, wie z. B. die Anforderungen eines kommunalen Behördennetzes (KomBN). Unsere Experten erklären Ihnen gerne, was Sie für den Einsatz von Microsoft 365 in Ihrer Verwaltung alles berücksichtigen sollten.



Alexander Poslad
Teamleiter Consulting Services

Telefon 089 8776 90 - 223
Mobil 0175 5106543
alexander.poslad@livingdata.de

Beratung und Vertrieb

Mit Ihrem Anliegen sind Sie bei uns an der richtigen Adresse. Nach einer ersten Bestandaufnahme kalkulieren wir sämtliche Leistungen und erstellen entsprechende Angebote rund um das Thema Microsoft 365 und darüber hinaus.



David Gräf
Systeme-Vertrieb

Telefon 089 8776 90 - 208
Mobil 0173 9658862
david.graef@livingdata.de

Oberpfalz, Niederbayern und
Versorgungsunternehmen



Kerstin Appell
Systeme-Vertrieb

Telefon 089 8776 90 - 205
Mobil 0172 8159371
kerstin.appell@livingdata.de

Schwaben und Oberbayern



Christina Setzer
Systeme-Vertrieb

Telefon 089 8776 90 - 211
Mobil 0172 8673771
christina.setzer@livingdata.de

Franken

Microsoft 365

Sicher eine gute Lösung

LivingData

Gesellschaft für angewandte Informationstechnologien mbH
Barthstraße 4
80339 München

Telefon 089 8776 90 - 0

Telefax 089 8776 90 - 402

www.livingdata.de

Ein Unternehmen der **AKDB**

© Copyright 2021 – Alle Inhalte, insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung, bleiben der LivingData GmbH vorbehalten.

